

Ogólne Warunki Usług

1. Zakres OWU i zawarcie umowy

- 1.1. Niniejsze Ogólne warunki Usług (OWU) regulują usługi realizowane przez ALWRO S.A. Zakłady Odlewnicze z siedzibą przy ul. Krakowska 23A, 50-424 Wrocław, NIP: 899-02-04-029, KRS: 0000180276, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości: 501.692 zł, zwaną dalej ALWRO na rzecz odbiorcy usług, zwanym dalej Zamawiającym.
- 1.2. OWU stanowią integralną część zamówienia złożonego przez Zamawiającego.
- 1.3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez ALWRO otrzymanego od Zamawiającego zamówienia w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail odpowiednio na wskazany w ofercie adres korespondencyjny lub adres e-mail z zastrzeżeniem pkt 1.4-1.6 poniżej.
- 1.4. Wyrażenie chęci zawarcia umowy po przekazaniu oferty, w szczególności poprzez przekazanie materiałów ALWRO będących przedmiotem oferty, ALWRO poczytuje jako przyjęcie oferty na warunkach w niej zawartych oraz zawiązanie umowy.
- 1.5. Jakakolwiek zmiana oferty przez Zamawiającego stanowi ofertę Zamawiającego, której przyjęcie przez ALWRO wymaga formy pisemnej lub wiadomości e-mail. Brak odpowiedzi ze strony ALWRO nie będzie stanowić oświadczenia o jej przyjęciu.
- 1.6. Złożenie zamówienia na usługę przez Zamawiającego bez otrzymania oferty od ALWRO poczytuje się jako zawarcie umowy i przyjęcie zwyczajowej oferty w sytuacji możliwości wykonania usługi przez ALWRO.

2. Jakość

- 2.1. Wymagania dotyczące parametrów technicznych i jakościowych winny zostać określone przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym.
- 2.2. W celu wykonania usługi Zamawiający ma obowiązek dostarczyć ALWRO następujące informacje:
 - 2.2.1. Zakres obróbki cieplnej, jeżeli wymagane: parametry procesu (czas, temperatura).
 - 2.2.2. Gatunek materiału (certyfikat materiałowy) i stan dostarczenia (np. ulepszony cieplnie).
- 2.3. Opcjonalnie Zamawiający może dostarczyć dodatkowe informacje:
 - 2.3.1. Rysunek z wymaganiami odnośnie obróbki cieplnej wraz z wymaganiami jakościowymi.
 - 2.3.2. Wymagania odnośnie stanu dostarczenia i odbioru.
 - 2.3.3. Informacje na temat możliwości reoperacji.
 - 2.3.4. Sposób odbioru jakościowego części – w przypadku pomiaru twardości: miejsce, metoda i wymagany zakres.
 - 2.3.5. Jeśli konieczne, informacje odnośnie wyżarzania odprężającego.
 - 2.3.6. Inne wymagania Zamawiającego, np. wymagania odnośnie oprzyrządowania, liczby półfabrykatów i masy wsadu.
- 2.4. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za kompletność i szczegółowość wymaganych w punktach 2.2-2.3 informacji.
- 2.5. Zamawiający ponosi ryzyko przydatności specyfikacji i Usługi do zamierzonego zastosowania, w szczególności odpowiedzialny jest za dobór odpowiednich naddatków technologicznych i geometrii półfabrykatów. ALWRO nie odpowiada za odkształcenia wynikające z technologii usługi oraz wady usługi wynikające z istnienia karbów konstrukcyjnych.
- 2.6. W przypadku podania niepełnych informacji opisanych w punktach 2.2 i 2.3 ALWRO wykonuje usługę według wewnętrznych procedur.

- 2.7. Temperatura procesu jest wskazywana za pomocą termopary i nie jest rejestrowana.
- 2.8. Jeżeli nie ustalono inaczej:
 - 2.8.1. ALWRO nie wykonuje pomiarów warstwy utwardzonej (hartowanej lub nawęglonej).
 - 2.8.2. Pomiar twardości jest realizowany metodą Rockwella z dokładnością ± 4 HRC lub metodą Brinella lub za pomocą twardościomierza dynamicznego. Za wymagane miejsce pomiaru uznaje się miejsce pod powierzchnią odwęgloną lub utlenioną (np. po usunięciu zgorzeli lub warstwy odwęglonej).
 - 2.8.3. Parametry wytrzymałościowe półfabrykatu takie jak wytrzymałość na rozciąganie R_m , granica plastyczności R_e , wydłużenie itp. wynikają z procesu obróbki i nie są mierzone przez ALWRO.
- 2.9. ALWRO nie ponosi odpowiedzialności za efekty wykonanych usług, gdy wcześniejsze procesy obróbki półfabrykatów dostarczonych przez Zamawiającego mogły mieć wpływ na jakość Usług ALWRO, a Zamawiający nie poinformował o tym ALWRO w wyraźny sposób na dokumencie zlecenia lub w wiadomości e-mail.
- 2.10. ALWRO nie ponosi odpowiedzialności za efekty wykonanej usługi w przypadku negatywnego wpływu późniejszych procesów na jakość usługi, np. szlifowania po obróbce cieplnej, a także w przypadku nie poinformowania przez Zamawiającego o istnieniu późniejszych procesów obróbkowych, posiadających specjalne wymagania odnośnie usługi, np. obróbka elektroerozyjna wymaga kilkukrotnego odpuszczania niektórych stali narzędziowych.
- 2.11. W przypadku półfabrykatów będących przedmiotem wcześniejszych reklamacji usługi świadczonej przez inny podmiot Zamawiający powinien poinformować ALWRO o fakcie, że półfabrykaty były w przeszłości obciążone wadą po wykonaniu usługi. W przeciwnym wypadku ALWRO nie ponosi odpowiedzialności za efekty wykonanej usługi. Podobnie ALWRO nie ponosi odpowiedzialności w przypadku półfabrykatów o wysokiej podatności na wady występujące po wykonanej usłudze, która to podatność jest znana Zamawiającemu i o której ALWRO nie została poinformowana.

3. Warunki dotyczące stanu dostawy elementów poddawanych obróbce cieplnej

- 3.1. Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia wraz z elementami dokumentu zlecenia zawierającego następujące dane: nr zamówienia (jeśli istnieje), oznaczenie elementów, liczba sztuk, waga netto, gatunek materiału, sposób zapakowania przekazanych elementów do ALWRO, rodzaj obróbki cieplnej, wymagania jakościowe, dodatkowe uwagi.
- 3.2. Elementy przeznaczone do obróbki powinny być w stanie odpowiednim do tego celu, w szczególności powinny być wolne od rdzy, zgorzeli, przypaleń szlifierskich, smarów, płynów chłodząco-smarujących lub innych środków chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na jakość usług.
- 3.3. ALWRO nie jest odpowiedzialna za zliczenie dostarczonych drobnych elementów w dużej ilości oraz nie ponosi odpowiedzialności za braki ilościowe.
- 3.4. ALWRO nie ponosi odpowiedzialności za efekty wykonanych usług w przypadku dostarczenia przez Zamawiającego elementów z materiału innego niż wskazany w ofercie i zleceniu lub w przypadku istnienia w nim ukrytych wad materiałowych, a także w przypadku wad powierzchniowych mogących mieć negatywny wpływ na jakość Usług.
- 3.5. Sprawdzenie gatunku ani jakości materiału elementów dostarczonych przez zamawiającego nie jest obowiązkiem ALWRO.
- 3.6. Wszystkie dodatkowe wymagania zamawiającego muszą być uzgodnione z ALWRO.

4. Dostawa i wysyłka

- 4.1. Miejscem dostawy i wykonania usługi jest ALWRO.

- 4.2. Zamawiający jest odpowiedzialny za dostarczenie elementów do ALWRO.
- 4.3. Po wykonaniu usługi półfabrykaty są pakowane w opakowaniu otrzymanym od Zamawiającego w taki sam sposób w jaki zostały przez Zamawiającego dostarczone.
- 4.4. Zabezpieczenie antykorozyjne wymaga dodatkowych ustaleń.
- 4.5. Zamawiający jest odpowiedzialny za odbiór elementów z ALWRO po wykonaniu Usługi.
- 4.6. ALWRO nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w czasie transportu i opóźnienia w transporcie.

5. **Odpowiedzialność za naruszenie obowiązków**

- 5.1. W przypadku nieudanego wykonania Usługi z powodów, za które ALWRO nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia wynagrodzenia za Usługę np. gdy półfabrykaty są wykonane z niewłaściwego materiału.
- 5.2. W przypadku braku uiszczenia pełnej zapłaty za usługę, ALWRO może zatrzymać powierzone przez Zamawiającego półfabrykaty. Po upływie 6 miesięcy od momentu braku zapłaty półfabrykaty przechodzą na własność ALWRO lub są złomowane.
- 5.3. Zamawiający powinien zbadać pod kątem wad i zgodności z zamówieniem odebrane półfabrykaty w terminie do 5 dni po otrzymaniu dostawy.
- 5.4. Reklamacja z tytułu wad jawnych jest wykluczona, jeżeli Zamawiający był w stanie wykryć je przed lub w trakcie prowadzenia odbioru z zachowaniem należytej staranności.
- 5.5. Zamawiający traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady ukryte, jeżeli nie poinformuje ALWRO na piśmie lub w formie wiadomości e-mail o wadzie ukrytej w terminie 14 dni od jej wykrycia.
- 5.6. ALWRO udziela rękojmi na 12 miesięcy od daty wykonania usługi i po upływie tego terminu wszelkie roszczenia wygasają.
- 5.7. Zgłoszenie wykrytej wady powinno być szczegółowe, składane w terminach wskazanych w punktach 5.3-5.5 i zawierać wiarygodne dokumenty potwierdzające wystąpienie wady, takie jak raporty z badań metalograficznych, wytrzymałościowych itp. Jeżeli zgłoszenie nie spełnia tych wymagań, wszelkie roszczenia z tytułu szkód lub wadliwości usługi nie będą uwzględniane.
- 5.8. Koszty nieuzasadnionej reklamacji, np. w postaci wykonania dodatkowych badań, pokrywa Zamawiający.
- 5.9. W przypadku uzasadnionej reklamacji wystąpienia wady, za którą ponosi odpowiedzialność ALWRO, ALWRO ma 14 dni na rozpoczęcie procesu rozpatrywania reklamacji. Czas trwania rozpatrywania jest uzależniony od wymaganych badań.
- 5.10. W przypadku konieczności powołania niezależnego biegłego (zespołu) w celu wyjaśnienia sporu wynikającego ze zgłoszonej reklamacji ALWRO wybiera biegłego lub firmę.
- 5.11. W przypadku uzasadnionej reklamacji udzielana rękojmia przez ALWRO obejmuje tylko i wyłącznie koszt usługi wykonanej przez ALWRO oraz koszt materiału, z którego wykonany jest półfabrykat z zastrzeżeniem punktu 5.12.
- 5.12. Jeżeli możliwa jest naprawa w ramach usługi wykonywanej przez ALWRO półfabrykatów będących przedmiotem reklamacji, rękojmia obejmuje tylko i wyłącznie naprawę w ramach usługi wykonywanej przez ALWRO.
- 5.13. ALWRO nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie półfabrykatów lub wady usługi spowodowane siłą wyższą lub niewłaściwym użytkowaniem półfabrykatów.
- 5.14. ALWRO nie ponosi odpowiedzialności za parametry, które nie zostały wyspecyfikowane w wymaganiach jakościowych do Usługi, np. odkształcenia lub geometria części.

- 5.15. W sprawach nieregulowanych warunkami, mają odpowiednio zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego, w tym dotyczące umowy o dzieło.
- 5.16. Wszelkie spory mogące wyniknąć przy stosowaniu niniejszych warunków, strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku nie dojścia do porozumienia rozstrzygać je będzie sąd powszechny, właściwy ze względu na siedzibę ALWRO.

Wrocław 09.02.2021